

Általános Szerződési Feltételek

I. A Kiadó

A www.archaeolingua.hu online áruházat az Archaeolingua Kiadó üzemelteti (továbbiakban: "Archaeolingua").

A kiadó székhelye és postacíme: 1067 Budapest, Teréz krt. 13.

II. A webáruház használata

A megrendelések leadása az archaeolingua.hu internetes áruházban elektronikus úton lehetséges. Kiadónk elfogad telefonon, faxon, e-mailen, levélben leadott rendeléseket is, de ebben az esetben a fizetés kizárólag banki átutalással, vagy a kiadóban készpénzzel történhet, bankkártyás fizetésre nincs lehetőség.

A megrendelés leadására regisztráció után van lehetőség. A termék(ek) kosárba tételét követően átvételi és fizetési mód választandó. A „megrendelés véglegesítése” („proceed with purchase”) gomb megnyomásával a Vevő ajánlatot tesz, mellyel fizetési kötelezettsége keletkezik, s melyre a megrendeléstől számított 48 órán belül e-mailben automatikusan visszaigazolást küldünk. A visszaigazolás minden esetben tartalmazza a rendelés azonosítóját, a választott átvételi és fizetési módot, a rendelés értékét, a szállítási feltételeket, termékmegnevezést és darabszámot, valamint a Vevő szállítási (név, cím, telefonszám) és számlázási (név, cím) adatait. Amennyiben a visszaigazolás – mely tartalmazza a megrendelés feltételeit – nem érkezik meg, a fogyasztó mentesül az ajánlati kötöttség alól. A rendelés leadása előtt a Vevőnek van lehetősége a regisztrációkor megadott adatok módosítására a módosult adatok felülírásával és rögzítésével. A megrendelés interneten kötött, de nem aláírt szerződésnek minősül, melynek tartalma archiválásra kerül, és utólagosan hozzáférhető, visszakereshető. A szerződés nyelve magyar.

Az árak euróban és forintban értendők, az ÁFA-t tartalmazzák.

A megrendelés lépései

1. Regisztráljon oldalunkon!
2. Tegye a megvásárolni kívánt tételt a kosarába (az „add to cart” gombra kattintva az adott termék oldalán), majd kattintson a bevásárló kosár ikonra az oldal jobb felső sarkában.
3. A „Kosár tartalma” („Shopping cart”) oldalon látja a megrendelésre összegyűjtött könyvek listáját. A „remove” (törlés) gombbal tudja az elemeket a kosárból eltávolítani. Ha közben új termékeket helyezett a kosárba (egy másik ablakban), az „update cart” gombra kattintva tudja frissíteni a kosár tartalmát.
4. A „checkout” gombbal tud a pénztárhoz továbblépni. A pénztár oldalán meg tudja adni a számlázási és szállítási címet, majd kattintson a „tovább” gombra. A Vevőnek jogában áll eltérő számlázási és szállítási adatokat (nevet, címet) megadni, melyek valóságáért a Vevő felel, s melyeket az Archaeolingua az adatvédelmi szabályainak megfelelően kezel.
5. A szállítás („shipping”) oldalon tudja megadni, hogy a Magyar Postával (belföldi rendelések), futárszolgálattal (külföldi rendelések), vagy személyes átvétellel szeretné

a könyveit megkapni. Amennyiben postázást vagy futárral kiszállítást kér, ennek költsége hozzáadódik a rendeléséhez. A személyes átvétel a kiadóban ingyenes, és a megvásárolt e-book (pdf) letöltésének sincs külön díja.

6. A „tovább” gombra kattintva megtekintheti rendelése összesítését. Kérjük, ellenőrizze az adatokat, főként a szállítási és számlázási címet. Ha az adatokban hibát észlel, a visszalépés („go back”) gombbal tud visszalépni és az adatokat módosítani.
7. A rendelése összesítése alatt tudja megadni a fizetés módját. Fizethet átvételkor készpénzben, banki átutalással, vagy a weboldalon keresztül bankkártyával. Kérjük, vegye figyelembe, hogy ha a könyveket személyesen szeretné átvenni a kiadóban és átvételkor fizet, csak készpénzes fizetésre lesz lehetősége. A „Megrendelés véglegesítése” (Proceed with purchase) gombbal fejezheti be és adhatja le rendelését.
8. A rendszer automatikus visszaigazolást jelenít meg a rendelése számával; ezt a visszaigazolást az Ön által megadott e-mail címre is elküldjük. Kérjük, ezt a számot jegyezze fel, és kérdés esetén erre a számra hivatkozva keressen minket. Amennyiben a visszaigazolás nem érkezik meg, Ön mentesül az ajánlati kötöttség alól.
9. Megrendelésének alakulását figyelemmel kísérheti oldalunkon a fiókja „Rendeléseim” („Previous orders”) menüpontjában.

Bankkártyás fizetés esetén a vásárlás az Ön által megadottak alapján euróban vagy forintban történik. A nem az Ön által megadott valutában vezetett bankszámlához vagy hitelszámlához tartozó kártyával történő fizetés esetén az online bankkártyás fizetés során a más devizából forintra vagy euróra váltást a vásárló kártyakibocsátó bankja végzi el, az általa meghatározott/biztosított árfolyamon, ami bankonként eltérő lehet.

A Vevő a számlát a postázott termékkel együtt kapja meg, e-mailben nem küldünk számlát.

A Kiadó mindent megtesz annak érdekében, hogy a Vevő által megrendelt termékeket mielőbb leszállítsa. A postára adás 2-7 napon belül történik, a kiszállítás a Vevőhöz a postai ill. futár szolgáltatás sebességétől is függ.

III. Rendelés teljesítésének lehetetlenné válása

A teljesítés lehetetlenné válása esetén (pl. az adott termék időközben elfogyott) a Kiadó a Vevőt erről haladéktalanul tájékoztatja, és ha a rendelés jellege alapján és annak során erre sor került volna, az előre kifizetett ellenértéket a tájékoztatást követően, legkésőbb 14 napon belül visszautalja. A visszautalással kapcsolatban Vevőt semmilyen többletköltség nem terheli.

A Kiadó mindent megtesz a weboldalon található információk pontosságának fenntartása, illetve a készletinformációk aktualizálása érdekében. Azonban a szerződés létrejöttének pillanatában a Kiadó által előre nem látható okból a teljesítés lehetetlenné válhat, pl. a készlet sérülése miatt. A lehetetlenülés beállta azonban nem teszi a Kiadó ajánlatát alkalmassá arra, hogy a Vevőt megtévevessze, mivel a Kiadó a weboldalon az elérhetőségi adatok tekintetében a legjobb tudomása szerint jár el.

IV. Elállás a vásárlástól és reklamáció

A [45/2014. \(II. 26.\) Korm. rendelet](#) értelmében a vásárló indoklás nélkül elállhat a vásárlástól a kézhezvételtől (termék átvételétől) számított 14 napon belül. A vásárló elállási jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján telefonon (+36 1 375-8939), e-mailben (info@archaeolingua.hu), illetőleg a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. számú mellékletében található [nyilatkozatminta](#) felhasználásával gyakorolhatja.

A vevő elállási jogát a szerződés megkötésének (a rendelés visszaigazolásának) napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

A kézhezvétel (a termék átvételének) időpontja házhoz szállítás esetében a futártól történő átvétel időpontja. Ez blokkal/számlával, ill. a futártól kapott nyugtával bizonyítható. A személyes átvételi mód nem zárja ki az elállási jog érvényesítését.

A terméktől történő elállás esetén a vételárat a Vevővel egyeztetett módon térítjük vissza. A visszavásárláshoz a rendelés azonosítójára vagy a vásárlást igazoló számlára lesz szükség. Szállítási díjat a teljes rendeléstől való elállás esetén térítünk vissza, amennyiben a termék még nem került feladásra. Elállás esetén a termék visszaküldésének költsége a vásárlót terheli. A termék(ek) vételárát és a szállítási költséget csak akkor áll módunkban visszatéríteni, ha a vásárló a terméke(ke)t azok eredeti állapotában visszaszolgáltatta.

Utánvétellel visszaküldött csomagok átvételére nincs lehetőségünk.

A Vevő elállási jogát nem gyakorolhatja a 45/2014. Korm. rendelet 29. §-ában foglaltak esetén, így különösen:

- a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a Kiadó a vásárló kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a vásárló e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti elállási / felmondási jogát. Ennek értelmében az e-bookok / pdf-ek ára nem visszatéríthető. Amennyiben problémát észlel a megvásárolt e-book / pdf kapcsán, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a Kiadóval e-mailen vagy telefonon.

A megrendelt termékek hibája esetén a Vevő a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései alapján kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Kiadóval szemben. A Vevő kérheti a hibás termék kijavítását vagy kicserélését, kivéve, ha a kijavítás vagy kicserélés lehetetlen, vagy a Kiadó számára aránytalan többletköltséggel járna. Ha a Vevő a kijavítást, vagy a kicserélést nem kérte, ill. ha a kijavítást vagy kicserélést a Kiadó nem vállalta, vagy nem tudta elvégezni, a Vevő elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A szavatossági igény érvényesítése során a Ptk. vonatkozó jogszabályai irányadóak. A Vevő szavatossági igényét telefonon (a (+36 1 375-8939) telefonszámon), ill. e-mailben (info@archaeolingua.hu), és személyesen is bejelentheti a Kiadó felé.

A Kiadó megtesz mindent azért, hogy az oldalain megjelenő adatok (termékek ára, elérhetősége, leírása, stb.) a lehető legpontosabbak legyenek. A nyilvánvalóan téves, rendszerhibából származó, 0 v. 1 Ft-os, a szokásos piaci ártól lényegesen eltérő ár nem minősül ajánlattételre való felhívásnak és jogi kötelmet a Kiadó számára nem keletkeztet. Kérjük, ilyen esetekben vásárlásuk előtt keressék meg a Kiadót e-mailben vagy telefonon. Az esetlegesen előforduló hibákért a Szolgáltató felelősségére a 45/2014. (II. 26.) kormányrendeletben és a Ptk.-ban rögzített rendelkezések irányadóak.

Felelősség korlátozása: Az Archaeolingua nem felelős az esetleges károkért az alábbi esetekben:

- Olyan működési hiba esetén, amely meggátolja a Vevőt, hogy csatlakozzon a Kiadó weboldalára, ott megrendelést adjon le.

- Vevő számítógépének bármilyen hardver- vagy szoftverhibájából bekövetkező hibáért, vagy az internet csatlakozás megszakadása miatti károkért. Kérjük, hogy az internet biztonságos használata érdekében védekezzen az online terjedő vírusok ellen.

A Kiadó tevékenységét a mindenkor hatályos magyar jogszabályoknak megfelelően végzi. A Kiadó szerződéseire így jelen Általános Szerződési Feltételekre-, azok teljesítésére a magyar jog az irányadó, s azok a magyar jog szerint értelmezendők.

Bármely vitás kérdés vagy panasz felmerülése esetén, a vita jogi útra terelése előtt Vevőnek kötelessége a Kiadó haladéktalan értesítése és teljes körű tájékoztatása az ügy minden vonatkozását érintően.

A felek vitáikat mindenkor megkísérlik békés, tárgyalásos úton rendezni. Ha a felek közötti egyeztetés annak megkezdésétől számított 20 munkanapon belül nem vezetne eredményre, akkor a bejelentő peres útra terelheti az ügyet.

Felek a közöttük felmerülő jogviták elbírálására – értékhatártól függően – a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

A Kiadó Adatkezelési tájékoztatója jelen Általános Szerződési Feltételek részét képezi, jelen szerződés feltételei az Adatkezelési tájékoztatóval összhangban értelmezendők.